

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen mit Kundinnen und Kunden (nachfolgend vereinfachend „Kunden“) des Kosmetikinstituts Annette Hunold, Inhaberin: Annette Hunold (nachfolgend „Unternehmen“).

### Allgemeines, Geltungsbereich

Die AGBen gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGBen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, wenn das Unternehmen ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat.

Mit Vereinbarung eines Termins per Telefon, per E-Mail oder sonstiger Kommunikation (z. B. per SMS o. ä.) treten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft, ohne dass es einer gesonderten Vereinbarung bedarf.

Das Unternehmen behält sich Änderungen und Ergänzungen dieser AGBen jederzeit vor.

### Leistungsangebote

Alle Angebote sind grundsätzlich freibleibend und unverbindlich.

### Terminvergabe, Behandlungen, Beratungen

Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung nur volljährige Personen. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

Wünscht der Kunde einen besonderen Behandlungstermin, wird das Unternehmen versuchen, diesem Wunsch nachzukommen. Auf Grund der Vielzahl von Terminwünschen ist dies jedoch nicht immer durchführbar.

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Die Behandlungsdauer und deren Umfang richten sich nach der vorherigen, individuellen Absprache und dem Hautbild des Kunden. Das Unternehmen gibt Behandlungsempfehlungen, die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft aber in jeden Fall der Kunde selbst.

Bei der Behandlung werden - entsprechend dem Hautbild - in Absprache mit dem Kunden die aus Sicht und der Erfahrung des Unternehmens auf die Behandlung abgestimmten Produkte eingesetzt.

Die (Haut-) Verträglichkeit und Erfolg der Behandlung liegt nicht im Einflussbereich des Unternehmens. Dies gilt insbesondere dann, wenn Fragen im Vorgespräch seitens des Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet werden.

Bekannte Beschwerden, wie Allergien, körperliche Einschränkungen, eine druckempfindliche Haut, Hautreizungen, eine Schwangerschaft etc. müssen dem Unternehmen vor der Behandlung mitgeteilt werden.

Im Rahmen eines Behandlungstermins sind Beratungen des Kunden kostenfrei. Beratungen ohne Behandlung und/oder Produktkauf werden mit einem Stundensatz von € 60,00 berechnet.

### Terminverschiebung / Terminstornierung, Ausfallentschädigung

Um einen reibungslosen Geschäftsablauf zu gewährleisten und Wartezeiten für die Kunden auf ein Mindestmaß zu beschränken, sind die Behandlungszeiten sorgfältig geplant. Bei verspätetem Eintreffen des Kunden besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während und für die vereinbarte Behandlungsdauer.

Behandlungstermine können kostenfrei bis 48 Stunden vorher abgesagt (storniert) oder verschoben werden.

Da kurzfristig abgesagte Termine häufig nicht besetzt werden können muss das Unternehmen bei kurzfristigen Absagen oder Verschiebungen kleiner 48 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungstermin eine Ausfallentschädigung von 50 % des Behandlungspreises berechnen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde zu dem vereinbarten Termin aus von ihm nicht zu vertretenden Umständen nicht erscheint.

Sollte ein kurzfristig (kleiner 48 Stunden) abgesagter oder verschobener Termin anderweitig vergeben werden können, entfällt die Verpflichtung zur Zahlung der Ausfallentschädigung. Das Unternehmen wird den Kunden entsprechend informieren.

Kann das Unternehmen aus von ihm nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt einen Termin nicht einhalten, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen.

### Produktkauf / Produktverkauf

Für Fremdprodukte übernimmt das Unternehmen keine Haftung.

Der Kauf von Kosmetika ist nicht an eine Behandlung gebunden. Selbstverständlich können Produkte auch „nur“ gekauft werden.

Das Unternehmen behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

### Gutscheine

Bei Gutscheinen die von dem Unternehmen gekauft werden, ist eine Barauszahlung ausgeschlossen. Dies gilt auch bei räumlichem Umzug des Unternehmens

Gutscheine sind nicht personalisiert, eine Weitergabe an Dritte ist möglich.

Gutscheine können systembedingt nur eingelöst werden, wenn diese bereits bei der Terminbestätigung angegeben werden. Gutscheine müssen unmittelbar vor der Behandlung ausgehändigt werden.

Nach einer Preiserhöhung behält sich das Unternehmen vor, den erhöhten Mehrpreis für die Behandlung bei dem Kunden geltend zu machen.

### Preise und Zahlungsbedingungen

Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise. Die Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer, derzeit in Höhe von 19 %.

Die vereinbarten Preise sind mit Beendigung der Behandlung fällig. In begründeten Einzelfällen behält sich das Unternehmen vor, Behandlungstermine nur nach entsprechender Vorauszahlung anzunehmen.

### Haftung

Bei Behandlungen haftet das Unternehmen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertraut und vertrauen darf. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit findet die vorstehende Haftungsbeschränkung keine Anwendung.

Diese Website wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem übernimmt das Unternehmen keinerlei Gewähr für die Vollständigkeit, Aktualität, Richtigkeit, und technische Exaktheit der auf dieser Website bereitgestellten Informationen. Das Unternehmen hat alle Informationen und Inhalte dieser Website nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt.

Ebenfalls haftet das Unternehmen nicht für Schäden, die beim Nutzen oder Aufrufen von Daten, Inhalten oder Computerviren verursacht werden. Das Unternehmen behält sich ausdrücklich das Recht vor, Bestandteile der Website oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern oder zu ergänzen. Das Unternehmen haftet im Übrigen auch nicht für den Inhalt, die Gestaltung oder die Änderungen etwaiger gelinkter/verknüpfter, fremder Websites. Dieser Haftungsausschluss gilt für alle innerhalb dieser Website gesetzten Links und Verweise.

### Datenschutz

An das Unternehmen übermittelte Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse (personenbezogene Daten) werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung der Kundenanfrage oder der Abwicklung einer Behandlung/Bestellung verwendet. Die Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### Schlussbestimmungen

Kunden stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

Es gilt deutsches Recht. Allgemeiner Gerichtsstand ist Langenfeld, Deutschland

Erfüllungsort ist Hilden, Deutschland.

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.